



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3

The Efficiency of Education Supporting Personnel of Schools under
Pattani primary Education Service Area Office 3

สุไฮลา หมัดเลียด^{1*} และอมลวรรณ วีระธรรมโม²
Suhaila Matliat^{1*} and Amonwan Weratham²

¹ นักศึกษา, สาขาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ

¹ Students, Program for Human Resource Development, Faculty of Education, Thaksin University.

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., สาขาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ

² Assistant Professor Dr., Department of Education for Human Resource Development,
Faculty of Education, Thaksin University.

*Corresponding author, E-mail: kiriekirea.yy@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุน
การศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3
พร้อมทั้งหาข้อเสนอแนะในปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากร โดยใช้แบบสอบถามเป็น
เครื่องมือ รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง 276 คน และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา 12 คน ทำการ
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์
เปรียบเทียบ โดยใช้การทดสอบ ค่า t-test และการทดสอบ ค่า F-test ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และ
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ใน
ระดับมาก บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน
มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ยกเว้นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดต่างกัน
มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง
มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก ซึ่งสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 และสถานศึกษาควรมีการอบรม พัฒนาบุคลากรที่
ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอให้ครอบคลุมทุกภารกิจงานของสถานศึกษา และ
สนับสนุนให้มีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ และนวัตกรรมที่สะดวก รวดเร็ว เพื่อเป็นการพัฒนา
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสังกัด

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, งานสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา, บุคลากร



Abstract

The purposes of this research were to compare the education support efficiency of personnel under the supervision of Pattani Primary Educational Service Area Office 3 and to present the suggestions for enhancing the education support efficiency of personnel. A questionnaire was used as a research instrument to collect data from the sample of 276 individuals. In addition, an interview was used to collect data from 12 school administrators. Quantitative data were analyzed using statistics, including percentage, mean, standard deviation. Comparative analysis was conducted by using t-test and F-test through software package. Qualitative data were analyzed by content analysis.

The results of the research indicated as follows: Education support efficiency of personnel in schools under the supervision of Pattani Primary Educational Service Area Office 3 was at a high level for both overall and individual aspects. The respondents with different age, educational level, work position, and years of working experience had indifferent education support efficiency. However, the respondents with different school size had different education support efficiency. The respondents worked in a medium-sized school had higher education support efficiency than those worked in a small-sized school. The findings of this study could suggest that that Pattani Primary Educational Service Area Office 3 and schools should organize the personnel development trainings regularly under comprehensive conditions of all mission tasks of the school. Information management system and innovations should be promoted to achieve faster and greater convenient performance in order to improve education support efficiency of personnel.

Keywords: Work efficiency, education support in school, Personnel

บทนำ

ประเทศไทย ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ นับตั้งแต่การประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) ที่ได้ปรับแนวคิดการพัฒนาประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไปพร้อมกัน จึงเกิดการปฏิรูปการศึกษาขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ได้กำหนดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ เพื่อปรับปรุงให้การศึกษาเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จนเกิดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ขึ้นเป็นกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ ที่ได้กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งทางด้านวิชาการ บุคลากรงบประมาณ และการบริหารทั่วไป ไปยังสถานศึกษาโดยตรง นำมาสู่การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของกระทรวงศึกษาธิการ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 โดยเป็นการวางโครงสร้างที่ลดความซับซ้อนและลดขั้นตอนการบริหารงานในแนวดิ่งและแนวนอน และเน้นการกระจายอำนาจบริหารและจัดการศึกษามาสู่หน่วยงานปฏิบัติระดับโรงเรียนหรือ



สถานศึกษาโดยตรง โดยกำหนดให้สถานศึกษามีฐานะเป็นนิติบุคคล เพื่อเป็นการรองรับการกระจายอำนาจให้สถานศึกษาสามารถกระทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองภายใต้กรอบวัตถุประสงค์ มีสิทธิและหน้าที่ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารทั้งทางด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังสถานศึกษาโดยตรง ทำให้กระทรวงศึกษาธิการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 โดยให้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังสถานศึกษา โดยกำหนดขอบข่ายภารกิจงานบริหารสถานศึกษาออกเป็น 4 งาน คือ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป จะเห็นได้ว่าสถานศึกษาซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักเป็นการจัดการเรียนการสอนแล้ว ยังมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการศึกษา ที่ถือเป็นงานที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีการพัฒนาศักยภาพและความสามารถที่จะดำรงชีพ บรรลุจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีสถานศึกษาในสังกัดครอบคลุม 4 อำเภอในจังหวัดปัตตานี ได้แก่ อำเภอสายบุรี อำเภอไม้แก่น อำเภอกะพ้อ และอำเภอทุ่งยางแดง จำนวน 67 โรงเรียน ประกอบด้วยสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 21 โรงเรียน และสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน 46 โรงเรียน มีครูและบุคลากรในสังกัดจำนวน 1,298 คน ประกอบด้วย สายบริหารสถานศึกษา 63 คน สายงานการสอน 1,168 คน สายงานสนับสนุน 67 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2560) เมื่อพิจารณาถึงบุคลากรด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษาแล้ว จะพบว่ามีจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงต้องอาศัยครูผู้สอนให้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาเพิ่มอีกหน้าที่หนึ่ง เมื่อภารกิจงานที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับการขาดความชำนาญในการปฏิบัติงาน ที่ต้องอาศัยความรู้ในเรื่องระเบียบต่าง ๆ อาจทำให้คุณภาพการจัดการศึกษาลดลง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตามตัวแปรอายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และขนาดสถานศึกษา
3. เพื่อรวบรวมปัญหาการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3



การทบทวนวรรณกรรม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

สมใจ ลักษณะ (2544 : 7) กล่าวว่า การมีประสิทธิภาพในการทำงานของตัวบุคคล หมายถึง การทำงานให้เสร็จ โดยสูญเวลาและเสียพลังงานน้อยที่สุด ได้แก่ การทำงานได้เร็ว และได้งานที่ดี บุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นบุคลากรที่ตั้งใจในการปฏิบัติงานเต็มความสามารถ ใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มาก เป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจโดยสิ้นเปลือง ต้นทุน ค่าใช้จ่าย พลังงาน และเวลาน้อยที่สุด นอกจากนี้ ดิน ปรัชญพฤทธิ (2543 : 77) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสัมพันธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทให้กับงาน ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้นมองจากแง่มุมของการทำงานแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับสิ่งที่ให้กับงานเช่น กำลังงานกับผลลัพธ์ที่ได้จากงานนั้น ญัฐธัญ ถนอม (2545 : 13,16) ให้ความหมายของประสิทธิภาพว่า การกระทำของแต่ละบุคคลที่มีความสามารถและความพร้อมพยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่วและมีมาตรฐาน ซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต้องเกิดจากความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน พร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้นมองจากแง่ของการทำงานของแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับสิ่งที่ให้กับงาน เช่น ความพยายาม ความขยันหมั่นเพียร ความเอาใจใส่ในงาน กำลังงานกับผลลัพธ์ที่ได้จากงาน จากแนวคิดข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงาน ที่อาศัย ความพยายาม ความขยันหมั่นเพียร ความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ภารกิจงานสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2546ข : 33-37) ได้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังสถานศึกษา โดยกำหนดขอบข่ายภารกิจงานบริหารสถานศึกษาออกเป็น 4 งาน คือ

1. การบริหารงานวิชาการ เป็นงานหลักและเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความรู้ มีคุณธรรม เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข ดังนั้น ในการบริหารงานด้านวิชาการ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการบริหารงานด้านนี้เป็นอย่างดี ถือเป็นงานที่มีความสำคัญที่สุด เป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ซึ่งทั้งผู้บริหารโรงเรียน คณะครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องมีความรู้ความเข้าใจ ให้มีความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดแนวทางปฏิบัติ การประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง งานวิชาการของโรงเรียนประกอบด้วยงานหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนเป็นหลัก ซึ่งโรงเรียนจะต้องสร้างหลักสูตรของตนเอง เรียกว่าหลักสูตรสถานศึกษา ดังนั้นครูจะต้องทำหน้าที่ในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ การออกแบบ การจัดการเรียนการสอน

2. การบริหารงบประมาณ เป็นภารกิจที่เน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทาง



การศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน มีภารกิจหลักในการจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตามประเมินผล และรายงานผลการใช้เงิน การระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารการเงิน การบริหารพัสดุและสินทรัพย์

3. การบริหารงานบุคคล เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติมีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน บุคลากร ตั้งแต่การวางแผนอัตรากำลังคน การสรรหา การคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม และเพียงพอต่อความต้องการ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการบำรุงรักษาบุคลากรให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

4. การบริหารทั่วไป เป็นการจักระบบการบริหารองค์กร การให้บริการงานอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ ประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกระดับ โดยมุ่งให้สถานศึกษามีการใช้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง องค์กร และชุมชน เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการครู พนักงานราชการ และอัตราจ้าง ในสถานศึกษา ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำนวน 886 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คำนวณจากสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973) จำนวน 276 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

1. แบบสอบถาม สำหรับข้าราชการครู พนักงานราชการ และอัตราจ้าง ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษา ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ประกอบด้วย อายุ ระดับ การศึกษา ประเภทตำแหน่ง ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และขนาดสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน มีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุน การศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ตามขอบข่ายภารกิจ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบริหารงานวิชาการ



ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มีให้เลือก 5 ระดับ

2. แบบสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติหน้าที่รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 เกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์และแปลผลข้อมูล โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ โดยใช้การทดสอบ ค่า t-test (Independent t-test) และการทดสอบค่า F-test (One-way ANOVA) และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักโดยนำเสนอข้อมูลแบบสรุปความเรียงเชิงพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 สรุปผลได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 31 – 40 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งเป็นข้าราชการ มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 11 – 20 และปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 พบว่า มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษา ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารงานวิชาการ

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตามตัวแปร ดังนี้

อายุ พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกัน

ประเภทตำแหน่ง พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่ดำรงตำแหน่งต่างกัน มีประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกัน

ประสบการณ์การปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกัน

ขนาดสถานศึกษา พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลางมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานบุคคลมากกว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก

4. ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรที่ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ดังนี้

4.1 ด้านบริหารงานวิชาการ การได้รับงบประมาณจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนเทคโนโลยีและนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนที่มีอยู่ มีสภาพเก่า ชำรุด ทరుด โทรม ไม่สามารถใช้งานได้ ประกอบกับบุคลากรขาดความรู้ ความชำนาญในการจัดทำวิจัย จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา และการจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง อีกทั้งยังขาดการสนับสนุนให้นำผลการวิจัยไปใช้พัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรท้องถิ่น

4.2 ด้านบริหารงบประมาณ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารงบประมาณ ขาดความรู้ ความเข้าใจในระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้างตามระเบียบของกระทรวงการคลังและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และขาดทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสมัยใหม่

4.3 ด้านบริหารงานบุคคล สถานศึกษามีแผนอัตรากำลัง แต่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ เนื่องจาก ข้อจำกัดของงบประมาณ และการสนับสนุนด้านอัตรากำลัง อีกทั้งยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน ส่งเสริม ให้บุคลากรในสถานศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

4.4 ด้านบริหารทั่วไป ขาดงบประมาณในการซ่อมแซม บำรุง และพัฒนาอาคารสถานที่ ให้มีความสะดวก ทันสมัย

5. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรที่ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ดังนี้

5.1 ควรมีการวางแผนให้มีการอบรม พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ



5.2 ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา

5.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรสนับสนุนให้สถานศึกษามีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ และนวัตกรรมเพื่อการปฏิบัติงานที่สะดวกและรวดเร็ว

5.4 ควรจัดสรรบุคลากร ที่มีคุณสมบัติเฉพาะ สำหรับปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษา เช่น บุคลากรด้านการบริหารงบประมาณ เนื่องจากเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถด้านการเงินและบัญชีเป็นการเฉพาะ

สรุปและอภิปรายผล

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้เพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ได้รับการอบรม พัฒนาเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการดำเนินงานอย่างถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางที่กำหนด ประกอบกับได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ช่วยตอบข้อซักถาม และเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงาน เมื่อบุคลากรที่ปฏิบัติงานพบปัญหา หรือมีข้อสงสัย จึงทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกตุรา ศรีอุตสาหการ (2548) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู : กรณีศึกษาข้าราชการครูเขตพื้นที่การศึกษาที่ 2 จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ด้านขั้นตอนการเตรียมการสอน ด้านขั้นตอนการสอนและภาระหน้าที่อื่น ๆ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ธนากุลจิรวัดน์ (2560) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ของบุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง และประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ได้มีการปฏิบัติงานด้วยความพยายาม กระตือรือร้น รับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ มีการถ่ายทอดความรู้ และให้ความช่วยเหลือ แนะนำระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน ยกเว้นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลางมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก เนื่องจากสถานศึกษาขนาดเล็ก ประสบกับปัญหา



สำคัญของการขาดแคลนงบประมาณและบุคลากร ด้วยเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรร ล้วนแต่ใช้จำนวนนักเรียนเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา เมื่อจำนวนนักเรียนมีปริมาณน้อย ทำให้ได้รับงบประมาณน้อย ส่งผลให้ขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา ประกอบกับเกณฑ์อัตรากำลังครูที่ยังคงยึดจำนวนนักเรียนในการพิจารณาจัดสรร จึงทำให้สถานศึกษาขนาดเล็ก มีบุคลากรในการปฏิบัติงานน้อย ในขณะที่ภารกิจงานด้านสนับสนุนการศึกษามีจำนวนเทียบเท่าสถานศึกษาขนาดกลาง ส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาขนาดเล็กน้อยกว่าสถานศึกษาขนาดกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มยุรฉัตร เงินทอง (2559) วิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 พบว่า ปัญหาการบริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อาคารสถานที่/ครุภัณฑ์/อุปกรณ์/สื่อวัสดุ อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านวิชาการ

3. ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 สามารถสรุปเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร การที่สถานศึกษามีบุคลากรด้านสนับสนุนการศึกษา สถานศึกษาละ 1 คน แต่ภารกิจงานที่มีหลากหลาย ทำให้สถานศึกษาต้องมอบหมายให้ครูผู้สอน มาช่วยปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษ่อีกหน้าที่หนึ่ง การที่บุคลากรไม่เพียงพอต่อภารกิจงานของสถานศึกษา หรือการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เฉพาะด้าน ขาดการพัฒนาให้มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ จึงส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรลดลง อาทิเช่น บุคลากรขาดการทำวิจัย ขาดการติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อีกทั้งไม่สามารถพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และความต้องการของสถานศึกษา ด้านงบประมาณ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 เป็นสถานศึกษาขนาดเล็กและขนาดกลาง จำนวนนักเรียนมีน้อย ทำให้ได้รับจัดสรรงบประมาณน้อย ซึ่งไม่เพียงพอในการจัดซื้อ จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ทันสมัย ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้น และขาดงบประมาณในการซ่อมแซม บำรุง และพัฒนาอาคารสถานที่ให้มีความสะดวก และเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

4. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ด้านบริหารวิชาการ สถานศึกษาควรสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรมีการนิเทศติดตามตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และความต้องการของสถานศึกษา ด้านบริหารงบประมาณ ควรมีการระดมทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการศึกษอย่างต่อเนื่อง การจัดสรรงบประมาณต้องผ่านความเห็นชอบของสถานศึกษา และควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการที่หลากหลายและทั่วถึง ด้านบริหารทั่วไป ควรมีการระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภายนอกมาสนับสนุนการดำเนินงานของ



สถานศึกษา และมีการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ :
คุรุสภาลาดพร้าว
- ณัฐธัญ ถนอมรบ. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถการรถไฟ
แห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ
เจ้าพระยา. กรุงเทพมหานคร
- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2543). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วรารภรณ์ ธนากุลจิรวัดณ์. (2560). ประสิทธิภาพการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครปฐม. นครปฐม
- เกตรา ศรีอุตทภากร. (2548). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู : กรณีศึกษาข้าราชการครู
เขตพื้นที่การศึกษาที่ 2 จังหวัดจันทบุรี (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัย
บูรพา. ชลบุรี
- มยุรฉัตร เงินทอง. (2559). การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3. งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
เพชรบูรณ์
- สมใจ ลักษณะ (2544). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
กรุงเทพมหานคร